

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

In werking getreden per 01 januari 2018, ("versie januari 2019").

De onderhavige bepalingen vormen de Algemene Voorwaarden van **HYPERSHOP B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoor houdende aan de Laan van Vredenoord 29 te (2289 DA) Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62174207 (hierna te noemen: "**Hypershop**").

### **Artikel 1      Werkingsfeer**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, producten van en overeenkomsten met Hypershop, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Hypershop en de opdrachtgever (zijnde de klant van Hypershop, hierna: de "Opdrachtgever") uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hypershop, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In dit geval treden Hypershop en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Hypershop zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien Hypershop niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hypershop in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 1.7 De Algemene Voorwaarden worden door Hypershop aan de Opdrachtgever rechtens ter hand gesteld door toezending per e-mail als aangehechte bijlage (i.e. PDF bestand), in welke e-mail voldoende duidelijk wordt gewezen naar de aangehechte Algemene Voorwaarden.
- 1.8 Na eenmalige terhandstelling blijven deze Algemene Voorwaarden doorlopend de volledige rechtsverhouding tussen Hypershop en de Opdrachtgever beheersen, inclusief alle toekomstig te sluiten overeenkomsten van opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.9 De Algemene Voorwaarden treden integraal in de plaats van enige vroegere versie(s) van de algemene voorwaarden van Hypershop zoals op (een) vroegere datum/data ter hand gesteld aan de Opdrachtgever.
- 1.10 Hypershop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig aan te passen en/of aan te vullen. De aangepaste versie van de algemene voorwaarden van Hypershop zal eerst van toepassing zijn na terhandstelling aan de Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Over inhoudelijke wijzigingen wordt de Opdrachtgever voorafgaand geïnformeerd.
- 1.11 In deze Algemene Voorwaarden betekent de term "schriftelijk" eveneens per e-mail.
- 1.12 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens beschikbaar op de website van Hypershop: <https://www.hypershop.nl/algemene-voorwaarden/>

### **Artikel 2      Aanbiedingen en/of offertes**

- 2.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van Hypershop zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor

aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieder en/of offerte wanneer aanvaarding binnen deze termijn uitblijft.

- 2.3 Hypershops kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is Hypershops daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hypershops schriftelijk anders aangeeft.
- 2.5 Aanbieder en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 3 Overeenkomst en totstandkoming**

- 3.1 Hypershops verricht haar werkzaamheden op grond van een overeenkomst van opdracht overeenkomstig artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieder en/of offerte van Hypershops.

### **Artikel 4 Beëindiging overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd. Toepassing van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.
- 4.2 Hypershops en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- 4.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, haar vennootschap ontbindt of de bedrijfsvoering staakt, of (ingeval van een natuurlijke persoon) komt te overlijden, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn onmiddellijk te beëindigen.

### **Artikel 5 Wijziging overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Hypershops de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg gaan aangaande aanpassing van de overeenkomst.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hypershops zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Hypershops de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Hypershops daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Hypershops proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 5.5 Hypershops zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die louter aan Hypershops kunnen worden toegerekend.
- 5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Hypershops zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen.

## **Artikel 6      Uitvoering overeenkomst**

- 6.1      Hypershop zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2      Hypershop heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3      Hypershop heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hypershop het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Hypershop niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 6.4      Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hypershop het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5      De Opdrachtgever verstrekt aan Hypershop tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.6      Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Hypershop het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7      Prijzen en tarieven**

- 7.1      Het honorarium en/of de prijzen en tarieven zijn in EUR (euro) uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 7.2      Hypershop is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden voordoen.
- 7.3      De prijs wordt vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Hypershop, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.
- 7.4      Van alle eventuele bijkomende kosten zal Hypershop tijdig voor het sluiten van de overeenkomst de Opdrachtgever opgaaf doen.
- 7.5      De door Hypershop gehanteerde tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd conform de indexeringscijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek afgerond op hele euro's, zonder dat daarvoor nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever noodzakelijk is.

## **Artikel 8      Termijnen**

- 8.1      Indien Hypershop zich verbindt aan enige termijn, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2      Indien Hypershop gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de termijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Hypershop heeft verstrekt.
- 8.3      Bij overschrijding van een fatale termijn dient de Opdrachtgever Hypershop schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Hypershop alsnog een redelijke termijn wordt geboden om enige tekortkoming te zuiveren.

## **Artikel 9      Betaling**

- 9.1      Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Hypershop aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

- 9.2 Facturatie vindt maandelijks plaats. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Hypershops aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen middels verrekening.
- 9.4 Hypershops en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 9.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.6 Na ommekomst van de betaaltermijn is Hypershops zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling of aanzegging gerechtigd buitengerechtelijke incassomaatregelen te nemen. Hypershops is gerechtigd de met die maatregelen gemoeide kosten op de Opdrachtgever te verhalen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% (vijftien procent) van het verschuldigde, tenzij de daadwerkelijk gemaakte kosten hoger zijn. Alle gerechtelijke kosten (inclusief griffierechten en advocaatkosten) en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever. Ingeval de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, is het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.
- 9.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of aanzegging, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim over het opeisbare bedrag een samengestelde rente verschuldigd van 2% (twee procent) per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente zal zijn verschuldigd.
- 9.8 In geval van faillissement, bewindvoering, surseance van betaling, WSNP, curatele, of liquidatie zijn alle factuurbedragen en/of overige vorderingen van Hypershops en/of overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Hypershops onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10 Opschorting**

- 10.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Hypershops het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 10.2 Voorts is Hypershops bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de overeenkomst Hypershops omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hypershops kan worden gevergd.
- 10.3 Ingeval van opschorting behoudt Hypershops het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 Ontbinding**

- 11.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Hypershops bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 11.2 Voorts is Hypershops bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de overeenkomst Hypershops omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door een vertraging van de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Hypershop kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hypershop kan worden gevegd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, een verzoek tot surseance van betaling indient, haar onderneming ontbindt, of om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) verzoekt.
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Hypershop op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Indien Hypershop de overeenkomst ontbindt, is Hypershop niet aansprakelijk voor enigerlei kosten en niet gehouden tot enige schadevergoeding.

11.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Hypershop geleden schade.

## **Artikel 12 Duurovereenkomsten**

12.1 Duurovereenkomsten betreffende (onder meer doch niet uitsluitend) service & support (i.e. zgn. Service Level Agreements, "SLA") kunnen enkel worden opgezegd door beide partijen tegen de overeengekomen einddatum met inachtneming van de opzegtermijn.

12.2 Een duurovereenkomst voor een termijn korter dan 6 maanden, heeft een opzegtermijn van 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door partijen. Een duurovereenkomst voor een termijn van 6 maanden of meer, heeft een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door partijen.

12.3 Ingeval tijdige opzegging uitblijft, wordt de duurovereenkomst automatisch verlengd met de duur van de oorspronkelijk overeengekomen termijn.

12.2 Hypershop is gerechtigd de geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever enige verplichting jegens Hypershop niet deugdelijk nakomt. Hypershop zal de Opdrachtgever hiervan voorafgaand in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van Hypershop kan worden verlangd. Buitengebruikstelling ontheft de Opdrachtgever niet van nakoming en schort deze niet op.

12.3 Hypershop is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding in een van de volgende gevallen:

- De Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- De Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- De Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- De Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle door Hypershop in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Hypershop totdat de Opdrachtgever hetgeen hij/zij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en/of volledig heeft voldaan.

- 13.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- 13.3 Zolang de eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, is het Opdrachtgever niet toegestaan om hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt door te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 14      Intellectuele eigendom**

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief de zgn. broncode) betreffende een door Hypershop voor de Opdrachtgever geproduceerde website en/of overige zaken komen eerst aan de Opdrachtgever toe nadat hetgeen de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en/of volledig heeft voldaan.
- 14.2 Hypershop behoudt alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.3 Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet vermenigvuldigen (anders dan ten behoeve van intern gebruik van de Opdrachtgever), aan derden tonen of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze door Hypershop zijn verstrekt aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 15      Aansprakelijkheid**

- 15.1 Hypershop is enkel aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Hypershop.
- 15.2 Hypershop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- 15.3 Hypershop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door derden die door Hypershop bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Hypershop en de Opdrachtgever zijn betrokken.
- 15.4 Hypershop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Hypershop is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.5 Indien Hypershop aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van Hypershop in ieder geval en te allen tijde beperkt tot maximaal EUR 2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
- 15.6 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Hypershop vervalt in ieder geval na verloop van één maand nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met enige schade of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Binnen voornoemde termijn van 1 (één) maand dient de Opdrachtgever Hypershop deugdelijk en gemotiveerd te informeren over de schade, op straffe van verval van enige (schade)vordering van de Opdrachtgever jegens Hypershop.
- 15.7 Voor alle vorderingen jegens Hypershop en de door Hypershop (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 (één) jaar vanaf de datum waarop de schade is ontstaan.
- 15.8 De Opdrachtgever vrijwaart Hypershop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke niet aan Hypershop toerekenbaar is. Indien derden te dien aanzien Hypershop aansprakelijk stellen, zal de Opdrachtgever Hypershop zowel buiten als in rechte bijstaan.

#### **Artikel 16      Overmacht**

- 16.1 Een tekortkoming kan niet aan Hypershop worden toegerekend indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 16.2 Onder overmacht wordt – in aanvulling op de wettelijke bepalingen – in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hypershop geen invloed kan uitoefenen en waardoor Hypershop niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 16.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Hypershop in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
- 16.4 Hypershop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hypershop zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.5 In geval van overmacht is Hypershop niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 16.6 Hypershop kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 16.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Hypershop zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 16.8 Indien Hypershop ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hypershop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17 Onderzoeksplicht en mededelingsplicht Opdrachtgever**

- 17.1 De Opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk te onderzoeken op het moment dat hij/zij het ter beschikking gesteld krijgt en/of de werkzaamheden van Hypershop zijn afgerond. De Opdrachtgever dient te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst tussen partijen.
- 17.2 De Opdrachtgever dient het bestaan van eventuele bij levering zichtbare gebreken binnen dertig dagen na levering schriftelijk aan Hypershop mede te delen, op straffe van verval van recht. Voornoemde geldt eveneens voor het bestaan van gebreken die de Opdrachtgever bij levering niet heeft opgemerkt, maar waarvan het bestaan redelijkerwijs wel had behoren te worden opgemerkt. Eventuele bij levering niet-zichtbare gebreken moet de Opdrachtgever binnen dertig dagen nadat de Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Hypershop mededelen, op straffe van verval van recht. Na verloop van 1 jaar na oplevering worden de door Hypershop geleverde producten en/of diensten geacht vrij te zijn van enige gebreken. De melding c.q. klacht moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
- 17.4 Een tijdige mededeling c.q. klacht schort de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.
- 17.5 Indien de Opdrachtgever een klacht niet tijdig meldt, komt hem/haar geen recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 17.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit tijdig en gemotiveerd is gemeld, dan zal Hypershop de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek vervangen, herstellen of vergoeden.

17.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de hiermee door Hypershop gemaakte kosten (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 18      Geheimhouding**

18.1 Partijen zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle informatie waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is.

18.2 De Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen en/of andere al of niet schriftelijke uitingen van Hypershop niet openbaar maken aan derden.

#### **Artikel 19      Privacy**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Hypershop verstrekt en Hypershop verzamelt, zal Hypershop zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren c.q. verwerken in overeenstemming met de relevante toepasselijke wetgeving, waaronder doch niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

#### **Artikel 20      Contact**

Ingeval van vragen en/of opmerkingen kan de Opdrachtgever als volgt contact opnemen met Hypershop:

- per e-mail: [henk@hypershop.nl](mailto:henk@hypershop.nl);
- per telefoon: 070-217 1220; en/of
- per post: Hypershop B.V., t.a.v. de heer H. de Gier, Laan van Vredenoord 29, 2289 DA Rijswijk.

#### **Artikel 21      Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hypershop partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

\* \* \* \* \*